

# 個人情報保護方針

みやこ債権回収株式会社  
代表取締役社長 正本 哲夫

当社は、当社が取り扱う全ての個人情報を保護することは重要な社会的責務と認識し、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他ガイドライン等を遵守するとともに、個人情報保護方針を定め、当社の従業員はこの方針に従い、個人情報の適正かつ安全管理に努めます。

1. 債権管理回収業務及び当社が法務省より承認され又は今後承認される業務及びこれらに付随する業務の範囲内の利用目的を定め、適正かつ適法な方法で個人情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲で取り扱うとともに、その利用目的を超えた取扱いを防止する措置を講じます。
2. 法令等に定める場合を除き、個人情報の利用目的を通知又はホームページ等で公表します。
3. 個人情報の正確性及び安全性の確保のため、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対して、個人情報セキュリティ対策等の安全管理措置を講じます。
4. 従業員に対し、個人情報保護の趣旨を徹底し、教育及び研修等の適正かつ適切な監督を行います。
5. 個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先において安全管理措置が適切に講じられるよう、委託先に対して適正かつ適切な監督を行います。
6. 保有する個人情報に関する開示、訂正、削除等の請求、個人情報に関する苦情及び相談に対し、迅速かつ適切に対応します。
7. 当社の個人情報の取り扱い及び安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせ並びに苦情につきましては、下記窓口までお申し出ください。

【お問合せ窓口】みやこ債権回収株式会社 総務部  
電話 06-6882-0055  
【受付時間】月曜日～金曜日 午前9:30～午後6:00  
(祝祭日・年末年始を除く)  
【住所】〒530-0041 大阪市北区天神橋3丁目2番15号 サクシード南森町3階

制定日 平成27年3月17日  
最終改正日 令和 2年12月1日

## 個人情報のお取り扱いについて

みやこ債権回収株式会社  
代表取締役社長 正本 哲夫

1. 個人情報の利用目的について  
当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という。）」及び関係法令等（以下「法」という。）に基づき、お客様等の下記個人情報を下記業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用します。
  - ① お客様・お取引様情報（属性情報・契約情報・取引情報・支払関連情報・音声情報）
    - ・特定金銭債権の管理及び回収（事後管理を含む）
    - ・資産適正評価手続（デューデリジェンス）業務（但し、不動産鑑定業務は除く）
    - ・債権の売買に関する業務
    - ・他の事業者からの受託業務に際し、委託者の定める利用目的の範囲内での当該業務
    - ・お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
    - ・上記の業務に付随する業務
  - ② 従業員情報
    - ・従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理
  - ③ 採用応募者に関する情報
    - ・就職希望者への連絡と採用選考
  - ④ 特定個人情報
    - ・番号法に定められた利用目的
  - ⑤ 通話録音、防犯カメラ等による音声、画像情報
    - ・お問合せ内容やご相談内容の正確な把握、防犯・安全管理
2. 開示対象個人情報に関する事項の周知  
当社では、法に定める開示請求等手続に対し、適切かつ迅速に対応いたします。  
お手続きの詳細は、3記載の窓口にお問い合わせください。
  - (1) 開示請求等のお申し出の際に必要な書類
    - ・当社指定の個人情報訂正・追加・削除依頼書
    - ・本人確認のための書類（運転免許証やパスポート等）
  - (2) 開示請求等の手数料  
開示請求等の場合は、当社所定の手数料を申し受けます。  
1件ごと 1,000円（消費税込）
  - (3) 回答方法  
開示請求等をいただいた場合は、書面の交付その他の方法により合理的な期間内に回答します。
3. お問い合わせについて  
当社の個人情報の取り扱い及び安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせ並びに苦情につきましては、下記窓口までお申し出ください。

【お問合せ窓口】みやこ債権回収株式会社 総務部  
電話 06-6882-0055  
【受付時間】月曜日～金曜日 午前9:30～午後6:00  
(祝祭日・年末年始を除く)  
【住所】〒530-0041 大阪市北区天神橋3丁目2番15号 サクシード南森町3階

以上